

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা
(Human Resource Management)
কোর্স কোড : BBS MGT 3507

ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ প্রোগ্রাম
(বিবিএস প্রোগ্রাম)

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়



This book is licensed under a
Creative Commons Attribution 4.0 International License.

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা
(Human Resource Management)
কোর্স কোড : BBS MGT 3507

ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ প্রোগ্রাম
(বিবিএস প্রোগ্রাম)

রচনায়

মোঃ মোতাহারুল ইসলাম
প্রফেসর ড. মোঃ আলীনূর রহমান
প্রফেসর আব্দুস সালাম

সম্পাদনায়

প্রফেসর ড. এ কে এম মনিরুজ্জামান

সমন্বয়কারী

মোঃ মাস্টিনউদ্দিন

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা

Human Resource Management

বিবিএস প্রোগ্রাম

প্রকাশ কাল

এপ্রিল-২০১০

পুনঃমুদ্রণ-২০১২, ২০১৩, ২০১৭

মার্চ-২০১৮

প্রকাশনায়

প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

গাজীপুর - ১৭০৫।

প্রচ্ছদ

কাজী সাইফুদ্দীন আব্বাস

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

মুদ্রণ

বাংলাবাজার প্রেস এন্ড পাবলিকেশন

৫৩ নর্থ ব্রুক হল রোড

ঢাকা।

© বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN 984-34-3106-5

সূচীপত্র

ইউনিট-১ : মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার ভূমিকা	১-১২
পাঠ-১ : মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	২
পাঠ-২ : মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী	৬
পাঠ-৩ : মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব	৯
ইউনিট-২ : জনশক্তি পরিকল্পনা	১৩-২০
পাঠ-১ : জনশক্তি পরিকল্পনা	১৪
পাঠ-২ : জনশক্তি পরিকল্পনার প্রক্রিয়া	১৮
ইউনিট-৩ : কার্য বিশ্লেষণ ও পদ মূল্যায়ন	২১-৩৪
পাঠ-১ : কার্য বিশ্লেষণ	২২
পাঠ-২ : পদ মূল্যায়ন	২৮
পাঠ-৩ : পদ মূল্যায়নের পদ্ধতি	৩১
ইউনিট-৪ : মানব সম্পদ সংগ্রহ এবং নির্বাচন	৩৫-৬০
পাঠ-১ : জনশক্তি সংগ্রহ	৩৫
পাঠ-২ : জনশক্তি নির্বাচন	৪২
পাঠ-৩ : নির্ভরযোগ্যতা, বৈধতা ও অভীক্ষা	৪৬
পাঠ-৪ : আবেদন পত্র	৫২
পাঠ-৫ : সাক্ষাৎকার	৫৬
ইউনিট-৫ : কর্মী প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	৬১-৭৪
পাঠ-১ : প্রশিক্ষণের সংজ্ঞা ও উদ্দেশ্য	৬২
পাঠ-২ : প্রশিক্ষণের গুরুত্ব এবং প্রশিক্ষণ ও শিক্ষা	৬৫
পাঠ-৩ : সুষ্ঠু বা কার্যকরী প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর বৈশিষ্ট্য, প্রশিক্ষণ কর্মসূচীর কার্যকারিতা মূল্যায়ন	৬৮
পাঠ-৪ : প্রশিক্ষণ পদ্ধতি, প্রশিক্ষণ কর্মসূচী নির্ধারণের বিবেচ্য বিষয়	৭০
ইউনিট-৬ : কর্মী দক্ষতা মূল্যায়ন	৭৫-৯০
পাঠ-১ : কর্মী দক্ষতা সম্পর্কে প্রারম্ভিক আলোচনা	৭৬
পাঠ-২ : মূল্যায়ন পদ্ধতি	৭৯
পাঠ-৩ : মূল্যায়নের ক্রেটিসমূহ এবং ফলপ্রদ মূল্যায়ন পদ্ধতি	৮৭
ইউনিট-৭ : অভিযোগ পরিচালনা এবং শৃঙ্খলা বিধান	৯১-১০২
পাঠ-১ : অভিযোগ পরিচালনা	৯২
পাঠ-২ : শৃঙ্খলা বিধান	৯৫
পাঠ-৩ : শৃঙ্খলা বিধান মতবাদ ও প্রক্রিয়া	৯৮

পাঠ নির্দেশনা

এ বইটি ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ (বিবিএস) প্রোগ্রামের শিক্ষার্থীদের জন্য দূরশিক্ষণের উপযোগী করে এক বিশেষ পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে। বইটিতে যথাসম্ভব সহজ সরল ভাষায় মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনার বিষয়বস্তু উপস্থাপন করা হয়েছে।

এ বইটিতে সাতটি ইউনিট রয়েছে। প্রতিটি ইউনিট আবার কয়েকটি পাঠে বিভক্ত। প্রতিটি ইউনিটের শুরুতে ভূমিকা রয়েছে। যা পড়ে আপনি পুরো ইউনিটের মূল বিষয়বস্তু বুঝতে পারবেন। সাথে সাথে এ ইউনিট এ কি কি পাঠ রয়েছে তা জানবেন। এরপরই পাঠ বিভাজন। প্রতিটি পাঠের শুরুতে কিছু উদ্দেশ্যের উল্লেখ আছে। সেখানে আপনি কি বলতে, কি লিখতে, কি বর্ণনা করতে বা কি ব্যাখ্যা করতে পারবেন তার উল্লেখ রয়েছে। প্রতিটি ইউনিটে কিছু অনুশীলন রয়েছে। যা শিক্ষার্থীদের বিষয়বস্তু সম্পর্কে আরও গভীরভাবে বুঝতে সাহায্য করবে। পাঠ শেষে রয়েছে পাঠ সংক্ষেপ, যেখানে পুরো পাঠটির সারসংক্ষেপ তুলে ধরা হয়েছে। এরপরে আছে পাঠোত্তর মূল্যায়ন। এখানে কিছু রচনামূলক উত্তর প্রশ্ন, সংক্ষিপ্ত উত্তর প্রশ্ন, নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন, সত্য-মিথ্যা রয়েছে। যেগুলো আপনাকে পাঠটি মূল্যায়নের সুযোগ দিবে। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিটটির সবগুলো পাঠের নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন, সত্য-মিথ্যা এসবের উত্তরমালা রয়েছে। সেগুলো মিলিয়ে আপনার উত্তর যাচাই করে নিবেন।

আশা করছি বইটি পাঠে আপনি উপকৃত হবেন।

কোর্স সমন্বয়কারী