

শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন ও ক্ষুদ্র ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা
Entrepreneurship Development and Small Business Management
কোর্স কোড : BBS MGT 3506

ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ প্রোগ্রাম
(বিবিএস প্রোগ্রাম)

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়



This book is licensed under a
Creative Commons Attribution 4.0 International License.

শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন ও ক্ষুদ্র ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা
Entrepreneurship Development and Small Business Management
কোর্স কোড : BBS MGT 3506

ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ প্রোগ্রাম
(বিবিএস প্রোগ্রাম)

রচনায়

মোঃ মোতাহারুল ইসলাম

ড. মোঃ আলীনূর রহমান

ড. মোশাররফ হোসেন

সম্পাদনায়

ড. মনিরুজ্জামান

সমন্বয়কারী

মোঃ মোতাহারুল ইসলাম

ওপেন স্কুল



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

শিল্পোদ্যোগ উন্নয়ন ও ক্ষুদ্র ব্যবসায় ব্যবস্থাপনা
Entrepreneurship Development and Small Business Management
বিবিএস প্রোগ্রাম

প্রকাশ কাল

ফেব্রুয়ারী-২০১০

পুনঃমুদ্রণ-২০১২, ২০১৩, ২০১৬, ২০১৭

মার্চ-২০১৮

প্রকাশনায়

প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

গাজীপুর - ১৭০৫।

প্রচ্ছদ

কাজী সাইফুদ্দীন আব্বাস

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

প্রচ্ছদ গ্রাফিক্স

আব্দুল মালেক

মুদ্রণ

বাংলাবাজার প্রেস এন্ড পাবলিকেশন

৫৩ নর্থ ব্রুক হল রোড

ঢাকা-১১০০।

© বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN 984-34-3105-7

সূচীপত্র

ইউনিট-১ :	শিল্পোদ্যোগ এবং শিল্পোদ্যোক্তা	১-১৪
পাঠ-১ :	শিল্পোদ্যোগ, শিল্পোদ্যোক্তার সংজ্ঞা ও ঐতিহাসিক ক্রমবিকাশ	২
পাঠ-২ :	শিল্পোদ্যোক্তার বৈশিষ্ট্য ও গুণাবলী	৬
পাঠ-৩ :	উন্নয়নশীল দেশে শিল্পোদ্যোক্তার কার্যাবলী এবং শিল্পোদ্যোগ সংক্রান্ত শিক্ষার প্রয়োজনীয়তা	১২
ইউনিট-২ :	শিল্পোদ্যোগীয় পরিবেশ	১৫-৪২
পাঠ-১ :	পরিবেশের সংজ্ঞা, শিল্পোদ্যোগীয় পরিবেশের উপাদান ও গুরুত্ব	১৬
পাঠ-২ :	ব্যবসায়িক পরিবেশ	২১
পাঠ-৩ :	বাংলাদেশের শিল্পনীতি	৩০
পাঠ-৪ :	পরিবেশ মূল্যায়ন	৩৮
ইউনিট-৩ :	শিল্পোদ্যোগীয় প্রেষণা	৪৩-৭২
পাঠ-১ :	প্রেষণা, প্রেষণা ও কর্ম সম্পাদন, প্রেষণা চক্র, প্রেষিত আচরণের বৈশিষ্ট্য	৪৪
পাঠ-২ :	প্রেষণা ও প্ররোচক	৪৭
পাঠ-৩ :	কর্ম প্রেষণার মতবাদসমূহ	৫১
পাঠ-৪ :	কৃতিত্বার্জন প্রেষণা উন্নয়ন	৫৮
পাঠ-৫ :	SWOT বিশ্লেষণ (SWOT Analysis)	৬৩
পাঠ-৬ :	শিল্পোদ্যোক্তা উন্নয়নে সহযোগিতার ধরণ ও উৎসসমূহ	৬৭
ইউনিট-৪ :	ক্ষুদ্র ব্যবসায়	৭৩-৮২
পাঠ-১ :	ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের ইতিহাস, সংজ্ঞা এবং বৈশিষ্ট্য	৭৪
পাঠ-২ :	ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের সম্ভাবনা ও শ্রেণী বিভাগ	৭৭
পাঠ-৩ :	ক্ষুদ্র ব্যবসায়ের সফলতা ও ব্যর্থতার কারণ সমূহ	৮০
ইউনিট-৫ :	প্রকল্প নির্বাচন	৮৩-১০৪
পাঠ-১ :	প্রকল্পের সংজ্ঞা, গাইড লাইন ও এর ধারণার উৎসসমূহ	৮৪
পাঠ-২ :	প্রকল্প প্রণয়ন	৮৭
পাঠ-৩ :	প্রকল্পের অর্থায়ন	৯৭
পাঠ-৪ :	মূলধন বাজেটিং ও হিসাব রক্ষণ পদ্ধতি	১০০
ইউনিট-৬ :	ব্যবসায় পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনার শাখা	১০৫-১২৪
পাঠ-১ :	ব্যবসায় পরিকল্পনার সংজ্ঞা, প্রয়োজনীয়তা ও উন্নয়ন	১০৬
পাঠ-২ :	ব্যবসায় পরিকল্পনার ব্যবহার, উত্তম ব্যবসায় পরিকল্পনা প্রণয়নের নির্দেশনা/ নীতিমালা	১১২
পাঠ-৩ :	ব্যবসায় পরিকল্পনার মডেল	১১৫
পাঠ-৪ :	কর্মী ব্যবস্থাপনা, উৎপাদন ব্যবস্থাপনা	১১৮
পাঠ-৫ :	আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বাজারজাতকরণ ব্যবস্থাপনা	১২৩
ইউনিট-৭ :	ব্যবসায় আইনের বিভিন্ন দিক ও সফল উদ্যোক্তাদের কেস্ স্টাডি	১২৫-১৩৮
পাঠ-১ :	ব্যবসায় আইনের সংজ্ঞা, আইনের উৎস ও ব্যবসায়ের সাথে সম্পর্কিত আইন	১২৬
পাঠ-২ :	কেস্ স্টাডির সংজ্ঞা, উদ্দেশ্য ও প্রয়োজনীয়তা	১৩০
পাঠ-৩ :	কয়েকজন সফল ব্যবসায়ী বা উদ্যোক্তার জীবনী	১৩২
নমুনা প্রশ্ন		১৩৯
গ্রন্থপঞ্জী		১৪০

পাঠ নির্দেশনা

এ বইটি ব্যাচেলর অব বিজনেস স্টাডিজ (বিবিএস) প্রোগ্রামের শিক্ষার্থীদের জন্য দূরশিক্ষণের উপযোগী করে এক বিশেষ পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে। বইটিতে যথাসম্ভব সহজ সরল ভাষায় শিল্লোদ্যোগ উন্নয়ন ও ক্ষুদ্র ব্যবসায় ব্যবস্থাপনার বিষয়বস্তু উপস্থাপন করা হয়েছে।

এ বইটিতে সাতটি ইউনিট রয়েছে। প্রতিটি ইউনিট আবার কয়েকটি পাঠে বিভক্ত। প্রতিটি ইউনিটের শুরুতে ভূমিকা রয়েছে। যা পড়ে আপনি পুরো ইউনিটের মূল বিষয়বস্তু বুঝতে পারবেন। সাথে সাথে এ ইউনিট এ কি কি পাঠ রয়েছে তা জানবেন। এরপরই পাঠ বিভাজন। প্রতিটি পাঠের শুরুতে কিছু উদ্দেশ্যের উল্লেখ আছে। সেখানে আপনি কি বলতে, কি লিখতে, কি বর্ণনা করতে বা কি ব্যাখ্যা করতে পারবেন তার উল্লেখ রয়েছে। প্রতিটি ইউনিটে কিছু অনুশীলন রয়েছে। যা শিক্ষার্থীদের বিষয়বস্তু সম্পর্কে আরও গভীরভাবে বুঝতে সাহায্য করবে। পাঠ শেষে রয়েছে পাঠ সংক্ষেপ, যেখানে পুরো পাঠটির সারসংক্ষেপ তুলে ধরা হয়েছে। এরপরে আছে পাঠোত্তর মূল্যায়ন। এখানে কিছু রচনামূলক উত্তর প্রশ্ন, সংক্ষিপ্ত উত্তর প্রশ্ন, নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন, সত্য-মিথ্যা রয়েছে। যেগুলো আপনাকে পাঠটি মূল্যায়নের সুযোগ দিবে। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিটটির সবগুলো পাঠের নৈর্ব্যক্তিক প্রশ্ন, সত্য-মিথ্যা এসবের উত্তরমালা রয়েছে। সেগুলো মিলিয়ে আপনার উত্তর যাচাই করে নিবেন।

আশা করছি বইটি পাঠে আপনি উপকৃত হবেন।

কোর্স সমন্বয়কারী